

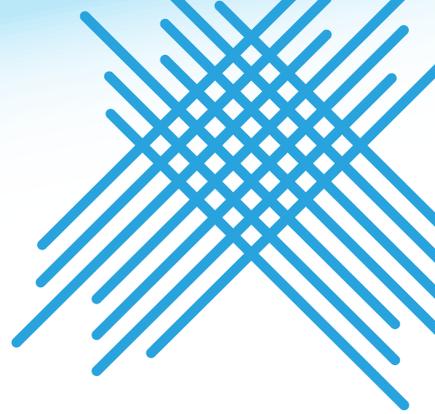


AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE
LA COMMUNICATION



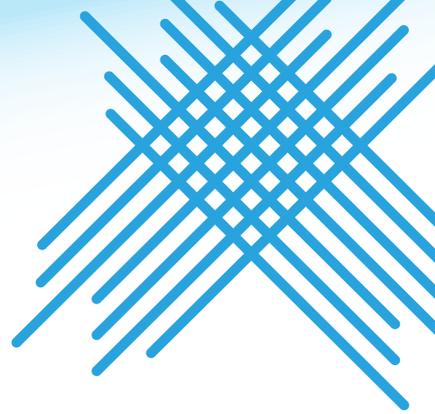
CATALOGUE DE SERVICES

2023



SIGLES ET ABREVIATIONS

ANPTIC	Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication
CIM	Circuit Intégré de gestion des Missions
FO	Fibre Optique
G-Cloud	Government Cloud (Le Cloud Privé du Gouvernement)
LTE	Long Terme Evolution (Technologie de Réseau sans fil de données à haut débit)
Mbps	Mégabits par seconde
MTDPCE	Ministère de la Transition Digitale , des Postes et des Communications Electroniques
NOC	Network Operations Center (Centre de contrôle des opérations du réseau)
RESINA	Réseau Informatique National de l'Administration
SIGED	Système Intégré de Gestion Electronique des Documents
SIGEPE	Système intégré de gestion des établissements publics de l'État et des collectivités territoriales
SIRD	Système d'Information des Référentiels de Développement
WIMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access (Accès sans fil haut débit)



MOT DE MONSIEUR LE DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers clients et partenaires,

En ma qualité de Directeur Général, je suis très honoré de vous présenter la deuxième édition du catalogue de services de l'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC). Cette nouvelle édition reflète pleinement notre vision ambitieuse de faire de l'ANPTIC un centre d'excellence axé sur les résultats, les clients et la solidarité.



Nous avons consacré un effort considérable pour améliorer les performances et la qualité de nos services, en réorientant nos priorités afin de mieux répondre aux besoins de nos clients. Je tiens à souligner en particulier deux priorités essentielles qui ont guidé nos actions.

Tout d'abord, nous nous sommes engagés à garantir une disponibilité optimale de l'infrastructure nationale commune mutualisée, le Réseau Informatique National de l'Administration (RESINA). Nous reconnaissons l'importance capitale de cette infrastructure pour le développement économique et social de notre pays. Ainsi, nous redoublons d'efforts pour maintenir son fonctionnement sans interruption, afin de soutenir les activités vitales de nos clients.

Ensuite, nous nous sommes concentrés sur l'amélioration de la disponibilité des plateformes transversales gérées à l'ANPTIC. Nous croyons fermement que ces plateformes jouent un rôle déterminant dans l'efficacité de l'Administration Burkinabè, en favorisant une collaboration optimale et une gestion efficiente des processus métiers. Nous travaillons sans relâche pour renforcer ces plateformes et les rendre accessibles à tous nos clients.

Je suis également ravi de vous annoncer que cette nouvelle édition du catalogue de services de l'ANPTIC présente une nouvelle gamme de services matures, qui s'ajoute aux six déjà opérationnels et prêts à être déployés dans toute l'Administration Burkinabè. Ces nouveaux services ont été soigneusement conçus pour répondre encore mieux aux besoins spécifiques de nos clients, et je suis convaincu qu'ils contribueront significativement à leur succès.

Enfin, je tiens à remercier tous nos collaborateurs et nos partenaires pour leur engagement envers notre agence. Nous sommes fiers de travailler avec vous tous pour améliorer les performances et la qualité de nos services, et ainsi contribuer au développement économique et social de notre cher Burkina Faso.

Oumarou SANOU

Chevalier de l'Ordre du Mérite de l'Economie et des Finances

PRESENTATION DE L'ANPTIC



L'ANPTIC est un établissement public de l'Etat créé en 2014. Elle est dotée de la personnalité morale et de l'autonomie de gestion avec deux dérogations, l'une portant sur la gestion du personnel et l'autre sur la comptabilité qui est de type privé.

L'Agence est placée sous la tutelle technique du Ministère en charge du numérique et la tutelle financière du Ministère en charge des finances. Elle a pour vocation d'être un centre d'excellence, d'innovation, d'études conseils, de formation et d'accompagnement dans le domaine des TIC. Ses missions principales sont :

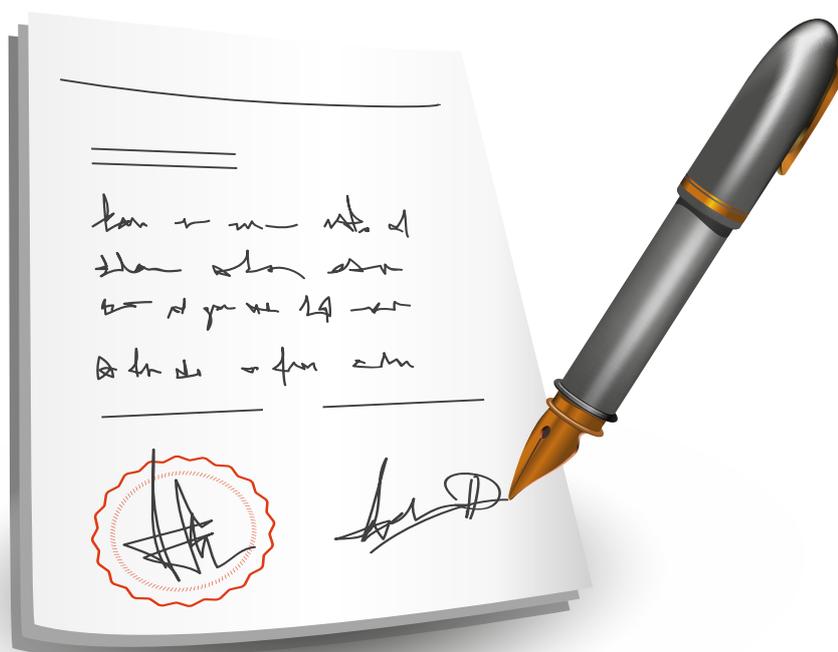
- ➔ l'opérationnalisation de la stratégie du Gouvernement en matière d'administration électronique ;
- ➔ la promotion de l'utilisation des TIC dans les autres domaines de développement social, économique, scientifique et culturel.

A ce titre, elle a en charge spécifiquement :

- l'exploitation, le développement et la maintenance du Réseau Informatique National de l'Administration (RESINA) ;
- la mise en œuvre des grands projets TIC du Gouvernement ;
- la mise en place de normes et standards techniques ;
- le développement, l'exploitation et la maintenance des applications transversales ou critiques ;
- le développement de l'expertise nationale dans le domaine des TIC ;
- la promotion de l'utilisation des logiciels libres.

COMMENT BENEFCIER DE NOS SERVICES

- disposer d'un cahier des charges ;
- disposer des termes de référence ;
- adresser une demande au Directeur Général de l'ANPTIC ;
- signer une convention avec l'ANPTIC.



SOMMAIRE

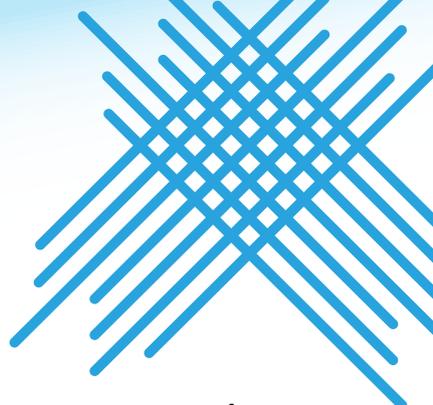
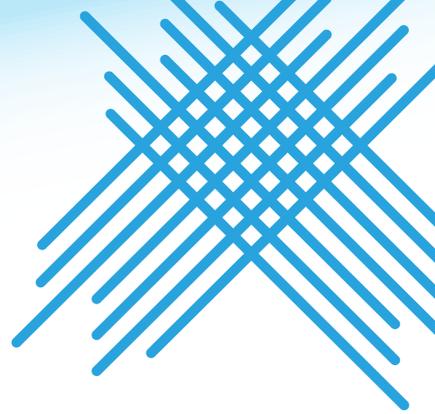


Table des matières

SIGLES ET ABREVIATION	1
MOT DE MONSIEUR LE DIRECTEUR GÉNÉRAL	2
PRÉSENTATION DE L'ANPTIC	4
COMMENT BÉNÉFICIER DE NOS SERVICES ?	5
I. COMMUNICATION & COLLABORATION ÉLECTRONIQUES	8
I.1 Service de messagerie électronique professionnelle (S_MEP)	9
I.2 Mise en place de solution de messagerie électronique autonome (MP_SME)	10
I.3 Abonnement au service de téléphonie IP (A_ST)	11
I.4 Déploiement d'une solution de téléphonie sur IP (D_ST-IP)	12
I.5 Abonnement au service visioconférence (A_SV)	13
I.6 Abonnement au service d'annuaire électronique (A_SAE)	14
I.7 Déploiement d'une solution d'annuaire électronique (D_SAE)	15
II. HÉBERGEMENT	16
II.1 Hébergement serveurs physiques (HE_SP)	17
II.2 Hébergement cloud (HE_CLOUD)	18
II.3 Hébergement sites web (HE_SW)	19
II.4 Hébergement de nom de domaine sous la racine «.gov.bf» (HE_ND-gov.bf)	20
III. APPLICATIONS	21
III.1 Développement d'applications (D_Appli)	22
III.2 Développement de sites web (D_Sweb)	23
III.3 Appui-conseil au déploiement d'application (A_CD-Appli)	24
III.4 Appui-conseil au développement d'applications (A-CDev-Appli)	25
III.5 Maintenance évolutive d'application (M_EAppli)	26
III.6 Maintenance évolutive de site web (M_EV-Sweb)	27
III.7 Diagnostic d'application et de site web (D_Appli-Sweb)	28
III. 8 Notes sur les applications transversales	29
IV. RESEAUX ET INTERCONNEXION	30
IV.1 Accès au RESINA (A_RESINA)	31
IV.2 Location sur site pylône (L_Site-Pyl)	32

IV.3 Location de conduits (L_Cond)	33
IV.4 Location de fibre optique noire (L_FO-N)	34
IV.5 Réalisation de réseaux locaux (R_Res-L)	35
IV.6 Certification des câblages réseaux locaux des structures (C_Cab-Res)	36
V. INTERNET ET TRANSPORTS DE DONNÉES	37
V.1 Accès à internet (offres spécifiques) (A_Inter-OS)	38
V.2 Liaison spécialisée (L_Spé)	39
V.3 Fourniture d'adresse IPV4 publique	40
VI. ETUDES	41
VI.1 Appui-conseil (A_Cons)	42
VI.2 Audit de système d'information (A_SI)	43
VI.3 Réalisation de Schéma Directeur du Système d'Information (R_SDSI)	44
VI.4 Assistance à l'élaboration du Schéma Directeur du Système d'Information (A-elab_SDSI)	45
VI.5 Urbanisation du Système d'Information (U_SI)	46
SUPPORT	47
ANNEXES	48
ANNEXE 1 (RESEAUX ET INTERCONNEXION)	49
1.1. Accès au RESINA	49
1.2. Location sur site pylône	50
1.3. Location de conduits	50
1.4. Location de fibre optique noire	51
1.5. Réalisation de réseaux locaux	51
1.6. Certification des câblages réseaux locaux structurés	51
ANNEXE 2 (INTERNET ET TRANSPORTS DE DONNEES)	52
2.1. Accès à internet (offres spécifiques)	52
2.2. Liaison spécialisée	52
ANNEXE 3 (HEBERGEMENTS)	53
3.1. Hébergement serveurs physiques HE_SP	53
3.2. Hébergement Cloud HE_CLOUD	54
3.3. Hébergement sites web HE_SW	54
3.4. Service de messagerie électronique professionnelle	54
3.5. Mise en place de solution de messagerie électronique autonome	55
3.6. Abonnement au service de téléphonie IP	55
3.7. Déploiement d'une solution de téléphonie sur IP	56
3.8. Abonnement au service visioconférence	56
3.9. Déploiement d'une solution de visioconférence	56
3.10. Abonnement au service d'annuaire électronique	57
3.11. Déploiement d'une solution d'annuaire électronique	57



I. COMMUNICATION & COLLABORATION ÉLECTRONIQUES

 Webmail de l'Administration du Burkina Faso

Connexion

identifiant

Mot de passe

Ordinateur privé
 Ordinateur public

SE CONNECTER

[Charte d'utilisation](#)
[Manuel d'utilisation](#)
[Contacter le support](#)

Intégré par  ANPTIC



I.1 Service de messagerie électronique professionnelle (S_MEP)

Description du service

Le service de messagerie électronique professionnelle consiste en l'accompagnement des structures à l'utilisation de cette messagerie par :

- la création d'un nom de domaine de messagerie (par exemple "nomdedomaine.gov.bf") ;
- la création d'un compte administrateur du domaine de messagerie créé ;
- le transfert de compétences à l'administrateur délégué du domaine de messagerie créé pour gérer lui-même les comptes utilisateurs.

NB : si le domaine de messagerie à créer ne se termine pas par **".gov.bf"**, la structure doit elle-même faire la délégation de la gestion du domaine à l'ANPTIC pour permettre à cette dernière de fournir ce service.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Trois (03) jours

Tarifs

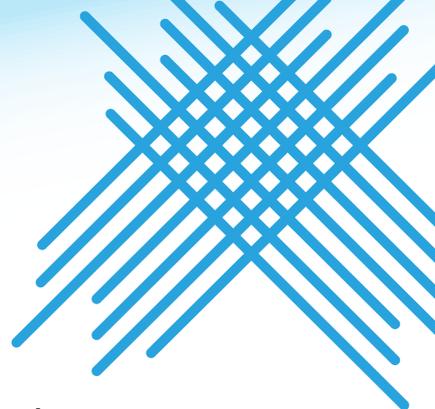
Gratuit

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99
infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



I.2 Mise en place de solution de messagerie électronique autonome (MP_SME)

Description du service

Ce service consiste en l'accompagnement d'une structure pour la mise en place de sa propre messagerie basée sur une solution de messagerie existante telle que postfix, qmail, sendmail, zimbra, bluemind, posteo, etc.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Sur étude

Tarifs

Cf. annexe 4

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

I.3 Abonnement au service de téléphonie IP (A_ST)

Description du service

Ce service consiste en l'intégration d'une structure à la solution de téléphonie IP de l'Administration publique. Plus spécifiquement, il s'agit de :

- la réalisation d'une étude des besoins pour s'assurer que le site sur lequel la solution de téléphonie IP doit être installée dispose des prérequis, notamment les ports Ethernet RJ45, les switches, etc. ;
- l'installation et la configuration des téléphones IP ;
- la formation des utilisateurs à l'exploitation des téléphones IP.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Local disposant de ports réseaux RJ45, switchs supportant la téléphonie IP.

Délais de livraison

Cinq (05) jours en moyenne

Tarifs

232 139 F CFA HTVA minimum

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

I.4 Déploiement d'une solution de téléphonie sur IP (D_ST-IP)

Description du service

Ce service consiste en l'accompagnement d'une structure pour la mise en place de sa propre téléphonie sur IP basée sur l'une des solutions existantes telles que Astérix, SipXecs, CallWeaver, FreeSwitch, etc.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Trente (30) jours hors temps d'acquisition des équipements

Tarifs

Cf. annexe 4

Contacts

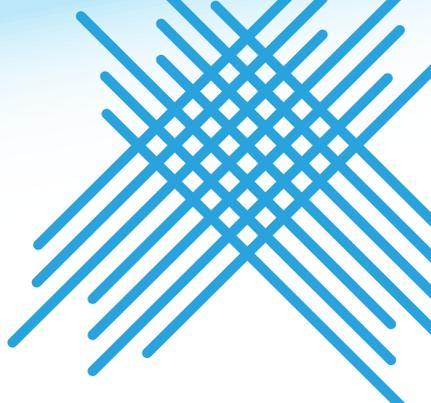
Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf/www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

I.5 Abonnement au service visioconférence (A_SV)



Description du service

Ce service consiste à mettre à la disposition d'une structure un compte administrateur sur Zoom et à former l'administrateur délégué pour lui permettre la création de sessions (réunions en ligne) de façon autonome.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Deux (02) jours

Tarifs

Cf. annexe 4

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

I.6 Abonnement au service d'annuaire électronique (A_SAE)

Description du service

Ce service consiste à intégrer une structure au service d'annuaire électronique (Active Directory) de l'Administration publique. De façon spécifique, il s'agit de :

- créer un domaine sous la racine “.gov.bf” pour la structure bénéficiaire ;
- créer un compte administrateur pour la gestion du nouveau domaine créé ;
- former l'administrateur délégué à la gestion de son domaine et à l'intégration de nouveaux utilisateurs et objets dans son domaine.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Dix (10) jours

Tarifs

Gratuit

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

I.7 Déploiement d'une solution d'annuaire électronique (D_SAE)

Description du service

Ce service consiste en la mise en place de bout en bout d'une solution d'annuaire électronique tel que Microsoft Active Directory pour une structure. Il s'agit spécifiquement de :

- configurer le service d'annuaire électronique sur un nouveau serveur ainsi que le domaine dont le nouveau serveur aura la gestion ;
- créer un compte administrateur pour la gestion du serveur et du domaine ;
- former les administrateurs de la structure à l'exploitation de la solution d'annuaire électronique.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

- un serveur avec une version serveur d'un système d'exploitation installé (Microsoft Windows Serveur 2016, 2019, etc.)

Délais de livraison

Trente (30) jours

Tarifs

6 432 888 F CFA HTVA minimum

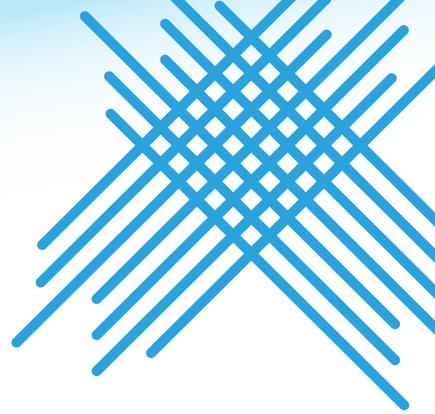
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

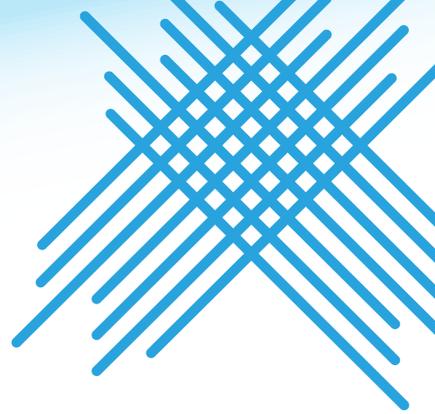
Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



II. HÉBERGEMENT





II.1 Hébergement serveurs physiques (HE_SP)

Description du service

Cette prestation consiste à intégrer les serveurs physiques d'une structure dans les datacenters gérés par l'ANPTIC. Cela permet de bénéficier de la large couverture et de l'accessibilité des ressources via le RESINA et de l'expertise des ingénieurs dans la gestion de datacenters des nœuds cloud déjà fonctionnels. En fonction du besoin exprimé, les serveurs peuvent être rackés ou installés directement dans les datacenters.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Établissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer d'un serveur physique avec toute la connectique

Délais de livraison

Quatorze (14) jours

Tarifs

- Coût de la prestation : **221 977 F** CFA HTVA
- Redevance annuelle : *Cf. annexe 3*

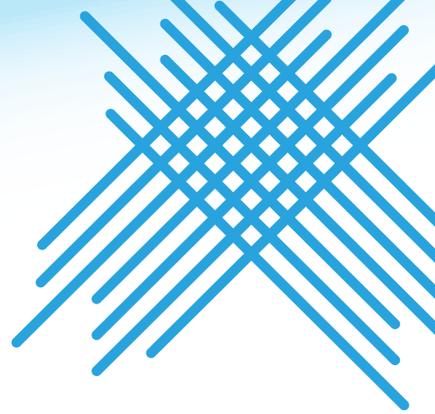
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



II.2 Hébergement cloud (HE_CLOUD)

Description du service

Cette prestation consiste à mettre à la disposition d'une structure, une machine virtuelle répondant à des caractéristiques définies et à former les administrateurs systèmes pour la prise en main de l'environnement déployé.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Établissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Trois (03) jours

Tarifs

- Coût de la prestation : **1 168 997 F CFA HTVA**
- Redevance annuelle : *Cf. annexe 3*

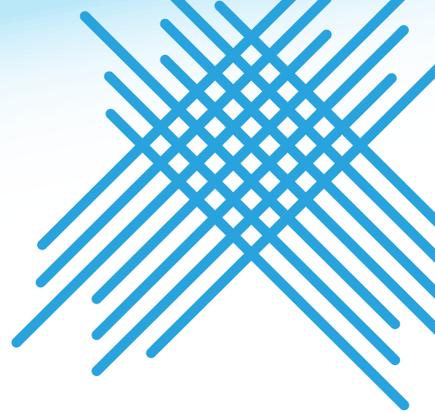
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



II.3 Hébergement sites web (HE_SW)

Description du service

Cette prestation consiste à héberger le site web d'une structure sur l'infrastructure gérée par l'ANPTIC. Cela permet de bénéficier d'une accessibilité et d'une haute disponibilité avec le respect d'un Service Level Agreement (SLA) en fonction des besoins.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer d'un site web fonctionnel

Délais de livraison

Cinq (05) jours

Tarifs

- Coût de la prestation : **1 760 040 F** CFA HTVA
- Redevance annuelle : *Cf. annexe 3*

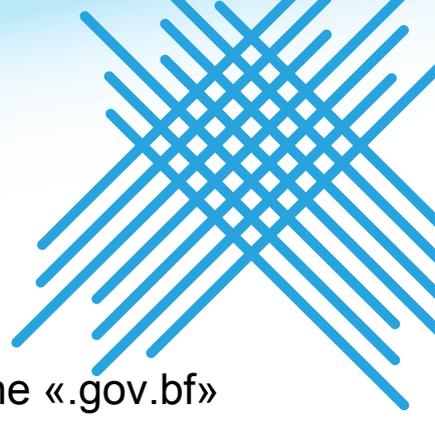
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



II.4 Hébergement de nom de domaine sous la racine «.gov.bf» (HE_ND-gov.bf)

Description du service

Cette prestation consiste à créer et à héberger pour une structure un nouvel enregistrement DNS sous la racine “.gov.bf”.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l’Etat
- ✓ Société d’Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Trois (03) jours

Tarifs

- Coût de la prestation : **66 707 F** CFA HTVA
- Redevance annuelle : *Cf. annexe 3*

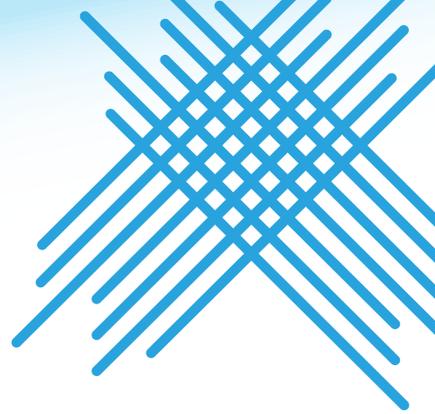
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

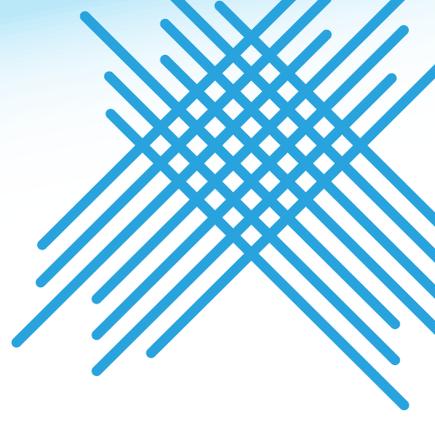
Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d’assistance : (+226) 25 49 77 77



III. APPLICATIONS





III.1 Développement d'applications (D_Appli)

Description du service

Cette prestation consiste à réaliser des applications web et mobiles ergonomiques, sécurisées respectant les bonnes pratiques de développement au profit des demandeurs en suivant les étapes recommandées (analyse, conception, développement, intégration, tests, déploiement, formations, maintenance corrective). Ces applications sont réalisées sur la base de technologies à la pointe avec un respect des standards de développement.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Trente (30) jours minimum

Tarifs

Coût de la prestation : **11 196 091 F** CFA HTVA minimum

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99
infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

III.2 Développement de sites web (D_Sweb)

Description du service

Cette prestation consiste à réaliser des sites web ergonomiques, sécurisés respectant les standards et les bonnes pratiques au profit des demandeurs suivant les étapes recommandées (analyse, conception, développement, intégration, tests, déploiement, formations, maintenance corrective). Les sites web sont réalisés avec les CMS (Content Management System) de pointe.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes,
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Quinze (15) jours pour un site web moyennement complexe

Tarifs

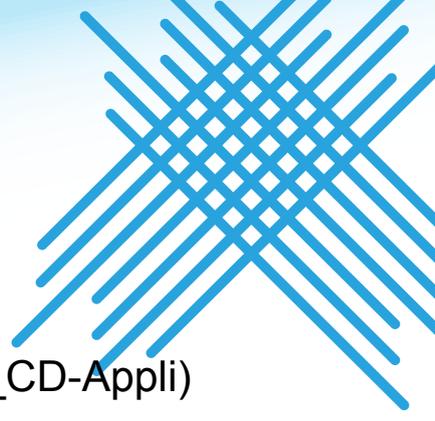
Coût de la prestation : **1 857 202 F** CFA HTVA minimum

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99
infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



III.3 Appui-conseil au déploiement d'application (A_CD-Appli)

Description du Service

Ce service consiste à apporter un appui technique dans le processus de déploiement des applications suivant les différents référentiels et bonnes pratiques. Il s'agit de :

- assurer l'hébergement de l'application ;
- réaliser toutes les configurations requises ;
- réaliser un transfert de compétences pour la prise en main.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer de l'application

Délais de livraison

Vingt (20) jours

Tarifs

Coût de la prestation : **1 006 07 F** CFA HTVA minimum

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99
infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

III.4 Appui-conseil au développement d'applications (A-CDev- Appli)

Description du Service

Ce service consiste, pour les experts qualifiés, à apporter une assistance technique, pour la réalisation d'applications et de sites web qui répondent aux différents standards et bonnes pratiques dans le domaine. Cette assistance peut s'articuler sur les prestations suivantes :

- assister à la conception des applications/sites web ;
- assister à la réalisation des applications/sites web

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Trente (30) jours

Tarifs

Coût de la prestation : **4 894 621** F CFA HTVA minimum

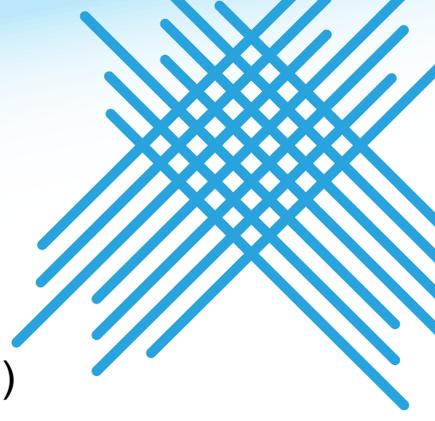
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



III.5 Maintenance évolutive d'application (M_EAppli)

Description du Service

Cette prestation consiste à améliorer une application web et/ou mobile, afin d'en modifier le comportement ou de proposer de nouvelles fonctionnalités.

L'évolution des applications tient compte de l'ergonomie, de la sécurité, des technologies à la pointe en la matière, et des bonnes pratiques de développement en suivant les étapes recommandées (analyse, conception, développement, intégration, tests, déploiement, formations).

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer de l'application

Délais de livraison

Trente (30) jours en moyenne

Tarifs

Coût de la prestation : **7 071 751 F** CFA HTVA minimum

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99
infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

III.6 Maintenance évolutive de site web (M_EV-Sweb)

Description du Service

Cette prestation consiste à améliorer un site web, afin de modifier le comportement ou de proposer de nouvelles fonctionnalités.

L'évolution des sites web tient compte de l'ergonomie, de la sécurité, des technologies à la pointe en la matière, et des bonnes pratiques de développement en suivant les étapes recommandées (analyse, conception, développement, intégration, tests, déploiement, formations).

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer du site web

Délais de livraison

Quatorze (14) jours

Tarifs

Coût de la prestation : **1 146 929** F CFA HTVA minimum

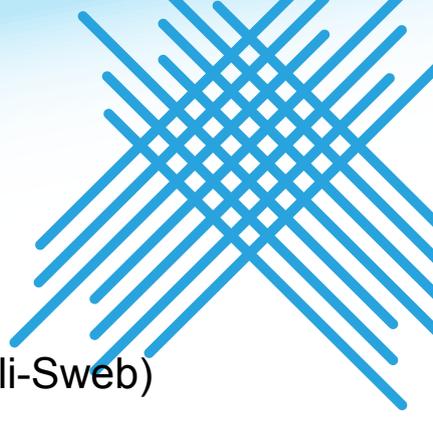
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



III.7 Diagnostic d'application et de site web (D_Appli-Sweb)

Description du Service

Cette prestation consiste à réaliser un diagnostic de l'ensemble des étapes de mise en œuvre d'une application ou d'un site web avec les différents livrables produits en se basant sur les référentiels, outils et méthodes recommandés. Ce diagnostic permettra de s'assurer de l'adéquation fonctionnelle et technique de la solution aux besoins du demandeur.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer de l'application/site web

Délais de livraison

Trente (30) jours en moyenne

Tarifs

Coût de la prestation : **1 372 020** F CFA HTVA minimum

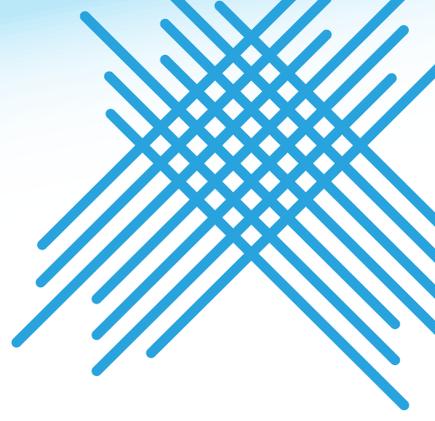
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



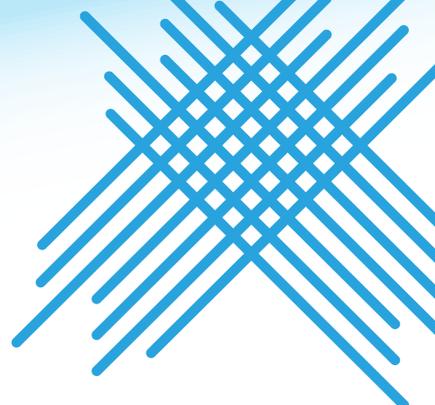
III. 8 Notes sur les applications transversales

NB : Le déploiement et la maintenance des applications transversales (CIM, SIGED, SIGEPE) seront supportés par l'ANPTIC. Chaque demandeur prendra uniquement en charge le coût de la formation.

V. RESEAUX ET INTERCONNEXION



IV.1 Accès au RESINA (A_RESINA)



Description du Service

Ce service consiste à fournir l'accès aux services du RESINA (accès aux applications métiers, accès à internet, téléphonie sur IP, messagerie professionnelle, hébergement IAAS, PASS, SAAS, ...) à travers le raccordement des bâtiments administratifs par fibre optique ou par faisceau hertzien.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer d'un local technique normalisé dédié aux équipements informatiques.

Délais de livraison

Soixante-dix (70) jours minimums

Tarifs

Cf. annexe 1

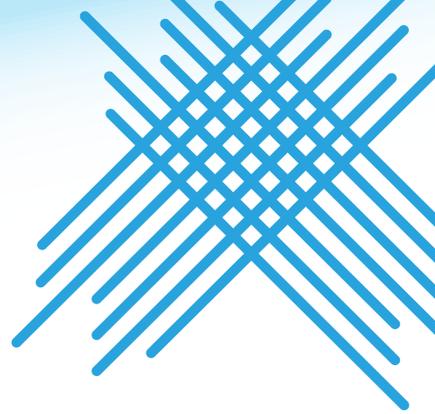
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



IV.2 Location sur site pylône (L_Site-Pyl)

Description du Service

Ce service consiste à mettre à la disposition d'une structure/client, des locaux, des espaces au sol, des espaces sur le site pylône et des sources d'énergies.

Public concerné

- ✓ Fournisseurs d'Accès Internet
- ✓ Opérateurs de téléphonie mobile

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Sept (07) jours

Tarifs

Cf. annexe 1

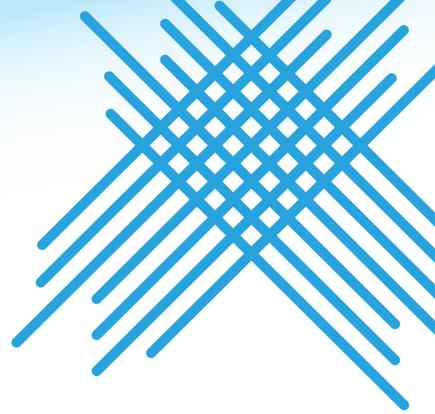
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



IV.3 Location de conduits (L_Cond)

Description du Service

Ce service consiste à mettre à la disposition des clients des conduits de câbles de fibre optique en milieu urbain.

Public concerné

- ✓ Fournisseurs d'Accès Internet
- ✓ Opérateurs de téléphonie mobile
- ✓ Institutions
- ✓ Sociétés d'Etat

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Sept (07) jours

Tarifs

Cf. annexe 1

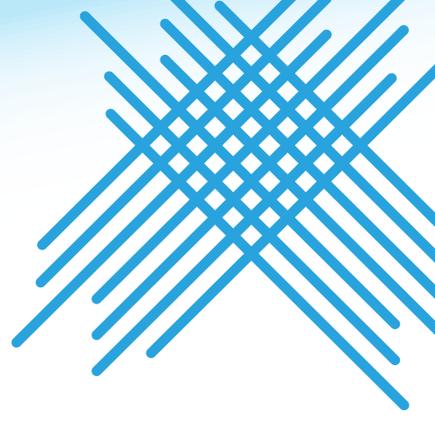
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77



IV.4 Location de fibre optique noire (L_FO-N)

Description du Service

Ce service consiste à mettre à la disposition des clients la fibre noire pour leurs besoins en fonction de la disponibilité en milieu urbain. La location se fait par paire de fibre optique.

Public concerné

- ✓ Fournisseurs d'Accès Internet
- ✓ Opérateurs de téléphonie mobile
- ✓ Institutions
- ✓ Sociétés d'Etat

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Sept (07) jours

Tarifs

- Frais d'accès : à déterminer
- Coût annuel du mètre linéaire : 360 FCFA HTVA

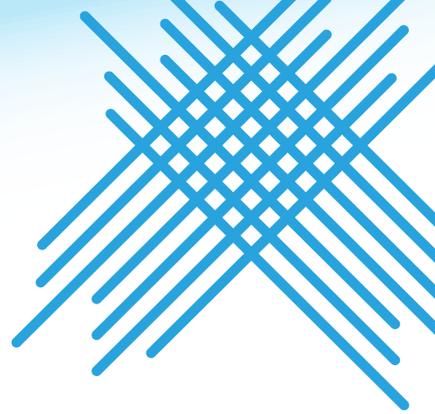
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



IV.5 Réalisation de réseaux locaux (R_Res-L)

Description du Service

Ce service consiste à effectuer les travaux de conception et de déploiement de réseaux locaux câblés et structurés au profit des clients pour leur permettre d'exploiter les services offerts par le RESINA.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Soixante-dix (70) jours minimums

Tarifs

Cf. annexe 1

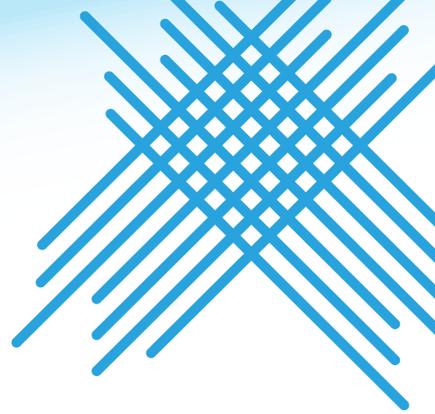
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



IV.6 Certification des câblages réseaux locaux des structures (C_Cab-Res)

Description du Service

Ce service consiste à réaliser des travaux d'audit des réseaux locaux des clients afin d'évaluer leur conformité avec les exigences des normes et référentiels en la matière.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer d'un réseau local

Délais de livraison

Cinq (05) jours minimums

Tarifs

Cf. annexe 1

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

V.1 Accès à internet (offres spécifiques) (A_Inter-OS)

Description du Service

Ce service consiste à mettre à la disposition du client un débit internet dédié.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Disposer d'un accès au RESINA par fibre optique

Délais de livraison

Cinq (05) jours maximums

Tarifs

Cf. annexe 2

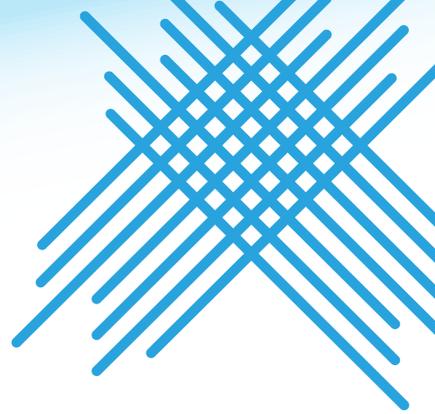
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



V.2 Liaison spécialisée (L_Spé)

Description du Service

Ce service consiste à mettre à la disposition des clients des liaisons spécialisées de télécommunication entre au moins deux points d'extrémités déterminés qui ne comprennent pas la fonction de commutation.

Public concerné

- ✓ Fournisseurs d'Accès Internet (FAI)
- ✓ Opérateurs
- ✓ Institutions
- ✓ Sociétés d'Etat

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Cinq (05) jours maximums

Tarifs

Cf. annexe 2

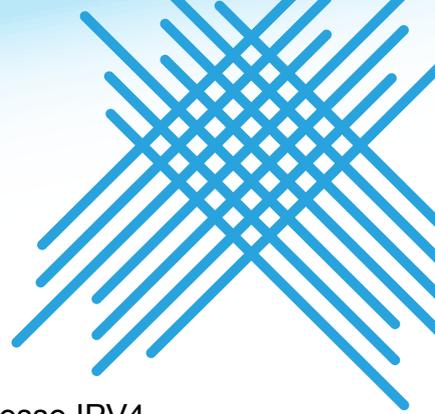
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



V.3 Fourniture d'adresse IPV4 publique

Ce service consiste à mettre à la disposition d'une structure une adresse IPV4 publique pour la visibilité de ses ressources sur internet.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Etablissements publics de l'Etat
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Deux (02) jours

Tarifs

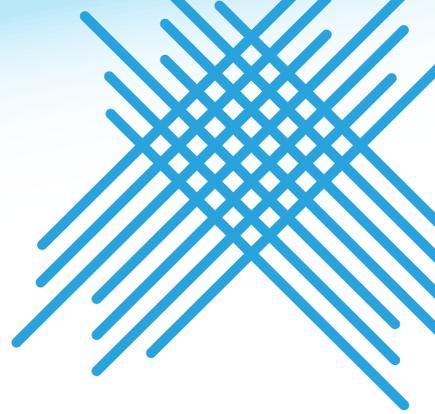
76 707 FCFA HTVA

Contacts

Tel : (226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

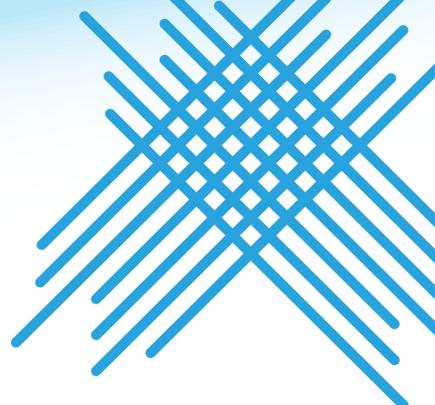
Département Commercial et Marketing : 70 20 42 58



VI. ETUDES



VI.1 Appui-conseil (A_Cons)



Description du Service

Un appui-conseil est une assistance à une structure dans le but de l'aider à effectuer un choix stratégique, technique, opérationnel, etc... dans un domaine d'activité spécifique. A cet effet, l'ANPTIC dispose de compétences pour accompagner les structures publiques dans la définition de leurs stratégies d'informatisation, la formulation de leurs projets informatiques, et la mobilisation de partenariats techniques pour la mise en œuvre de leurs initiatives TIC. Cela permet aux structures de s'appuyer sur le numérique pour accroître leur performance.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

En fonction du besoin du demandeur

Tarifs

Coût de la prestation : **2 177 820 F** CFA HTVA minimum

Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



VI.2 Audit de système d'information (A_SI)

Description du Service

L'audit de système d'information consiste à faire un état des lieux de ce système afin de découvrir les anomalies qui pourraient nuire au fonctionnement de celui-ci, à proposer des actions pour aider la structure à s'aligner sur les règles et normes en vigueur dans le domaine des systèmes d'information. Cela conduit à une meilleure définition des procédures organisationnelles et à garantir la sécurité du SI. Ainsi, l'ANPTIC offre la possibilité aux structures désireuses d'améliorer leurs performances, la sécurité du système d'information, des équipements, du stockage, d'assurer l'intégrité des données et de se conformer à la législation et aux normes en vigueur.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Quatre (04) mois en moyenne

Tarifs

Coût de la prestation : **32 479 164 F** CFA HTVA minimum

Contacts

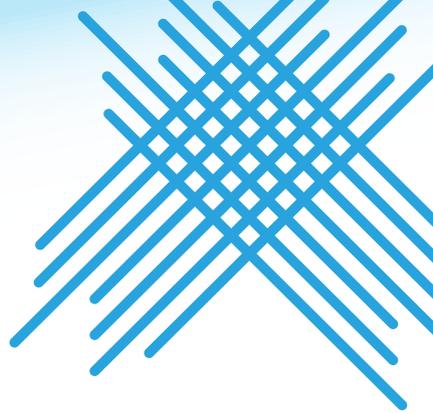
Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

VI.3 Réalisation de Schéma Directeur du Système d'Information (R_SDSI)



Description du Service

Cette prestation vise à structurer la trajectoire de développement d'un système d'information. Les clients de cette prestation pourront disposer d'un référentiel pour optimiser leurs ressources et leur organisation dans la mise en œuvre de leurs activités.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Quatre (04) mois en moyenne

Tarifs

48 309 190 F CFA HTVA minimum

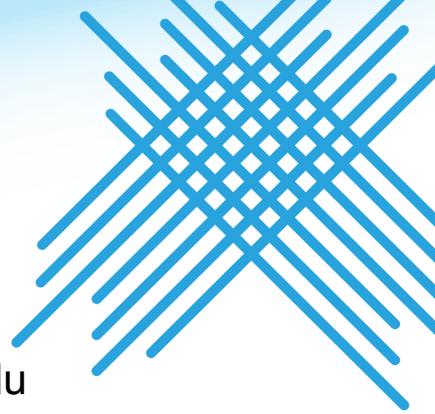
Contacts

Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77



VI.4 Assistance à l'élaboration du Schéma Directeur du Système d'Information (A-elab_SDSI)

Description du Service

L'assistance consiste à accompagner les entités de l'administration dans l'élaboration de leur SDSI. A cet effet, l'ANPTIC dispose de compétences pouvant les appuyer dans la définition de la vision dans laquelle les ressources informatiques pourraient contribuer à l'atteinte de leurs objectifs stratégiques.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais d'exécution

En fonction du besoin du demandeur

Tarifs

Coût de la prestation : **5 779 639 F** CFA HTVA minimum

Contacts

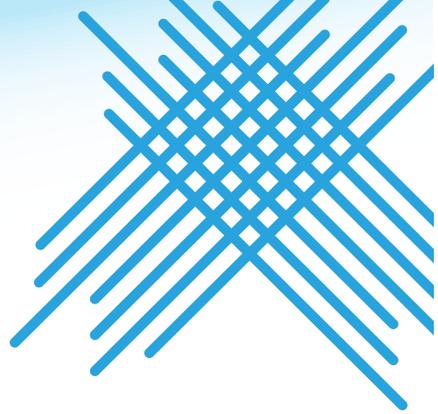
Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

VI.5 Urbanisation du Système d'Information (U_SI)



Description du Service

La démarche d'urbanisation du Système d'Information consiste dans un premier temps à étudier les différents secteurs fonctionnels de la structure (production, administration, ventes, etc.), afin d'être en mesure d'en réaliser une cartographie, puis d'étudier de la même manière son système d'information. Elle vise à établir le lien entre la stratégie de l'organisation et le SI afin que celui-ci devienne une source de valeur ajoutée. Dans cette perspective, l'ANPTIC accompagne les clients pour une structuration de leur système d'information et une amélioration de leurs performances. Ainsi, elles pourront disposer d'un SI cohérent, efficace et d'une capacité d'évolutivité tout en diminuant les risques et les coûts.

Public concerné

- ✓ Ministères
- ✓ Institutions
- ✓ Sociétés d'Etat
- ✓ Etablissements Publics de l'Etat
- ✓ Autorités administratives indépendantes
- ✓ Collectivités territoriales

Pré requis

Néant

Délais de livraison

Quatre (04) mois en moyenne

Tarifs

Coût de la prestation : **58 371 236 F** CFA HTVA minimum

Contacts

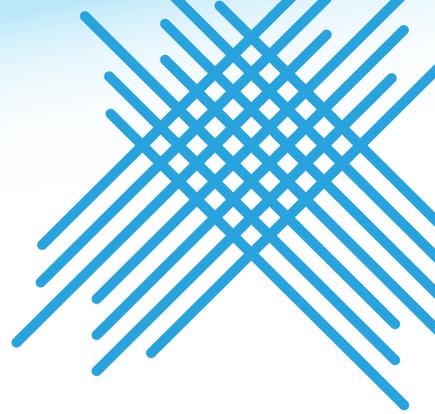
Tel : (+226) 25 49 00 24/25 49 77 99

infos@anptic.gov.bf-www.anptic.gov.bf

Département Commercial et Marketing : (+226) 70 20 42 58

Centre de support et d'assistance : (+226) 25 49 77 77

SUPPORT



L'ANPTIC met à la disposition des structures de l'Administration un service d'assistance (Help Desk) aux utilisateurs à travers :

- l'enregistrement des incidents ;
- la prise en charge des incidents ;
- l'assistance en ligne 24h/7j.



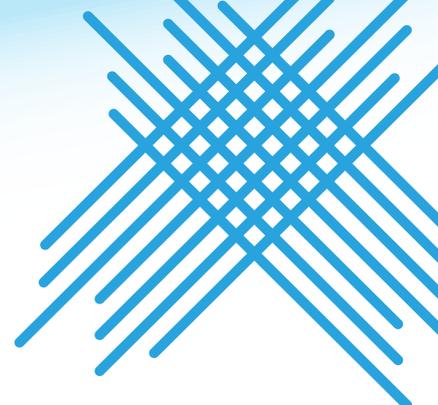
ANNEXES



ANNEXE 1 (RESEAUX ET INTERCONNEXION)

1.1. Accès au RESINA

Offre réservée aux services publics



Désignation	Coût annuel (FCFA HTVA)
<u>Frais d'accès</u> : Frais nécessaires pour l'établissement des liaisons de raccordement au réseau.	Sur devis : le coût est évalué après Survey et calculé sur la base des coûts de base des ensembles constitutifs. Dans le cas d'une liaison en fibre optique, il s'agit du coût des travaux de génie civil, de câblage, etc., pour le raccordement du site au point de présence adéquat. Pour une liaison sans fil, il s'agit du coût des équipements de transmission, des supports d'installation, etc., pour l'établissement de la liaison.
<u>Frais d'activation</u> : Frais liés à la configuration des équipements de connexion au réseau du demandeur.	100 000 FCFA – payable une seule fois (Hors frais de déplacement et coût des équipements à installer chez le service demandeur). Les équipements nécessaires chez le demandeur pourraient être facturés sur demande.
<u>Redevances</u> : part contributive à la maintenance et à la gestion du RESINA.	La redevance est perçue par liaison et est fonction de la capacité.
Débit inférieur à 10 Mbps (sur réseau WIMAX/LTE)	Gratuit
10 Mbps dédié	17 036
100 Mbps dédié	99 990
1 Gbps dédié	597 687
10 Gbps dédié	3 508 115
Autres débits	Sur devis
Liaison mutualisée	Coût de la liaison, réparti entre les services bénéficiaires
<u>Support technique</u> : Frais perçus pour l'assistance et la maintenance des réseaux locaux.	Sur devis

NB : l'accès à RESINA donne droit automatiquement à un accès mutualisé à Internet. Toutefois, les demandeurs peuvent souscrire à un service d'accès à Internet avec un débit dédié. Une facture pro forma est émise pour l'établissement de l'accès. Les frais d'accès sont payables une seule fois. Après l'établissement de l'accès, un contrat de service de fourniture d'accès au RESINA est signé. **Ce contrat fera l'objet d'un règlement des redevances et des frais de support technique sur une base annuelle.**

1.2. Location sur site pylône

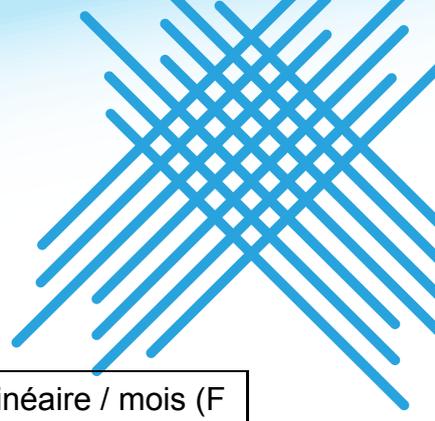
Prestation assurée	Détermination du coût (F CFA HTVA)
Occupation espace terrain (M1)	$M1 = 16\,500 \text{ FCFA} \times \text{surface occupée (en mètre carré)}$
Occupation espace sol dans un local technique (M2)	$M2 = 150\,000 \text{ FCFA} \times \text{surface occupée (en mètre carré)}$
Occupation d'une position sur le pylône par antenne (MPP)	$MPP = 1125 \times H \times p \times e$ <ul style="list-style-type: none"> • H= Hauteur de l'antenne sur le pylône • P =coefficient de pondération selon les caractéristiques de l'antenne : <ul style="list-style-type: none"> o Poids < 10 Kg p = 1 o Poids ≥ 10 Kg p = 2,5 e = coefficient de pondération selon l'encombrement de l'antenne (diamètre et/ou longueur) <ul style="list-style-type: none"> • Encombrement inférieur 1 m : e = 1.15 • Encombrement supérieur ou égal 1 m : e = 1.5
Fourniture d'énergie (M3)	$M3 = 24 \text{ heures} \times 30 \text{ jours} \times \text{Prix du kWh} \times P_c(\text{KW}) + \text{Frais}/4$ Avec Frais = Redevance + Prime fixe + Timbre + Liasse

1.3. Location de conduits

Coût annuel de location de conduit en tube PVC ou PEHD de diamètre 45mm pour la pose de la fibre optique.

Désignation	Frais fixes d'accès (1) (F CFA HTVA)	Tarif (F CFA HTVA) location du mètre linéaire / an
Longueur inférieure ou égale à 15 000 m en milieu urbain	5 000 000	3 000
Longueur supérieure à 15 000 m en milieu urbain	7 500 000	2 750
Autres parcours	Sur devis	Sur devis

¹ Hors coût de génie civil pour accès aux chambres d'extrémité



1.4. Location de fibre optique noire

Désignation	Frais fixes d'accès (F CFA HTVA)	Tarif mètre linéaire / mois (F CFA HTVA)
FON intra-communale	Sur devis	30

1.5. Réalisation de réseaux locaux

Frais de réalisation	Sur devis : le coût est évalué après survey et calculé sur la base des coûts de base des ensembles constitutifs.
Frais de mise en service	100 000 FCFA HT. Ces frais ne comprennent pas le coût des équipements nécessaires qui seront fournis par le demandeur ou vendus par l'ANPTIC.
Frais de Support technique	Frais perçus pour l'assistance et la maintenance. Les frais de support technique sont fonction des exigences de qualité de service demandée.

1.6. Certification des câblages réseaux locaux structurés

Coût = 2 x Coût_{technicien/jour} x Durée_de_test + 100.000 + Frais de déplacement

Avec :

- Durée de test (heures) = Nombre de prises à tester (la valeur trouvée est arrondie au nombre entier suivant, avec une durée minimale facturable de 01h)

ANNEXE 2 (INTERNET ET TRANSPORTS DE DONNEES)

2.1. Accès à internet (offres spécifiques)

Débit symétrique garanti sur fibre optique ou par faisceau

TYPE DE PRESTATION	Frais de raccordement (F CFA HTVA)	Frais de mise / remise en service (F CFA HTVA)	Redevance mensuelle (F CFA HTVA)
10 Mbps	Sur devis	500 000	181 700
50 Mbps	Sur devis	500 000	908 500
100 Mbps	Sur devis	500 000	1 817 000
155 Mbps	Sur devis	500 000	2 816 350
320 Mbps	Sur devis	500 000	5 814 400
620 Mbps	Sur devis	500 000	11 265 400
1Gbps	Sur devis	500 000	18 170 000
Autre capacité	Sur devis	500 000	Sur devis

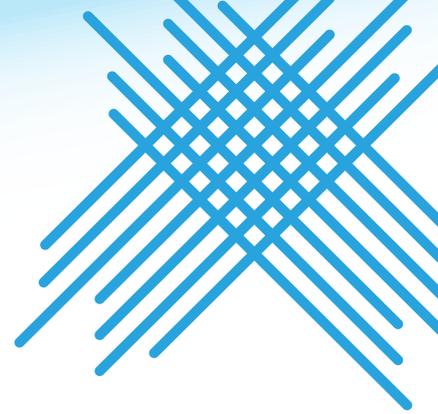
Frais de mise en service / remise en service : Coût = (Coût_{experts/jour} x Durée) x coefficient de complexité (4.75)

NB : Sans les frais de raccordement au POP du RESINA. Valable uniquement pour les services publics.

2.2. Liaison spécialisée

La location de capacité de transport en fonction de la capacité souhaitée

Code	Package	Frais fixes d'accès HT FCA	Tarif Mbps / an (F CFA HTVA)
LSIC-1Mbps	Liaison spécialisée intracommunale de débit compris entre 1Mbps à 10 Gbps	Sur devis	30 000
LSIC-1Gbps	Liaison spécialisée extracommunale de débit compris entre 1Gbps à 10 Gbps	Sur devis	45 000
	Autres débits	Sur devis	Sur devis



ANNEXE 3 (HEBERGEMENTS)

3.1. Hébergement serveurs physiques HE_SP

CODE	Intitulés	Coût
HE_SP_OER	Occupation d'espace dans un rack	15000 F CFA HT/unité rack/an
HE_SP_OER_T1	+ Puissance équipements <250W	39 792 F CFA HT/mois
HE_SP_OER_T2	+ Puissance équipements comprise entre 251W - 450W	61 276 F CFA HT/mois
HE_SP_OER_T3	+ Puissance équipements comprise entre 451W-650W	72 018 F CFA HT/mois
HE_SP_OER_T4	+ Puissance équipements comprise entre 651W-850W	82 760 F CFA HT/mois
HE_SP_OER_T5	+ Puissance équipements comprise entre 851W - 1050W	93 502 F CFA HT/mois
HE_SP_OER_T6	+ Puissance équipements comprise entre 1051W - 1250W	104 244 F CFA HT/mois
HE_SP_OER_T7	+ Puissance équipements comprise entre 1251W - 1450W	114 986 F CFA HT/mois
HE_SP_OER_T8	+ Puissance équipements comprise entre 1451W - 1650W	125 728 F CFA HT/mois
	OPTIONS	
HE_SP_SSPH	Supervision de serveur physique hébergé	44 000 F CFA HT/an

3.2. Hébergement Cloud HE_CLOUD

Redevance Hébergement Cloud		
Offre	Caractéristiques	Tarif annuel (FCFA HT)
Xbasic	1vCPU, 2 Go RAM, 25 Go	100 000
Basic	2vCPU, 4 Go RAM, 50 Go	200 000
Classic	4vCPU, 8 Go RAM, 100 Go	400 000
Large	8vCPU, 16 Go RAM, 200 Go	810 000
XLarge	16vCPU, 32 Go RAM, 500 Go	1 800 000
	OPTIONS	
	Stockage supplémentaire 100 Go	30 000
	Supervision	8 000
	Nom de domaine	10 000

3.3. Hébergement sites web HE_SW

Offres	Caractéristiques	Prix/mois	Prix/an
Basic	espace disque = 10 Go, domaines = 1	1 000 F CFA	12 000 F CFA
Classique	espace disque = 25 Go, domaines = 1	2 000 F CFA	24 000 F CFA
Large	espace disque = 100 Go, domaines = 1	5 000 F CFA	60 000 F CFA

3.4. Service de messagerie électronique professionnelle

CODE	Intitulés	Frais d'accès
CCE_SMEP_1	Service de messagerie professionnelle pour 0-100 utilisateurs	Gratuit
CCE_SMEP_2	Service de messagerie professionnelle pour 100-500 utilisateurs	Gratuit
CCE_SMEP_3	Service de messagerie professionnelle plus de 500 utilisateurs	Gratuit

3.5. Mise en place de solution de messagerie électronique autonome

CODE	Intitulés	Coût
CCE_MPSMEA	Mise en place de solution de messagerie électronique autonome	6 723 227 FCFA HT
CCE_SASMEA	Support annuel pour solution de messagerie électronique autonome	<p>Suivant le niveau de SLA défini</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Standard : gratuit avec un délai d'intervention indéterminé <input type="checkbox"/> Silver : 850 000 F CFA/an avec un délai d'intervention de 5 h ouvrées <input type="checkbox"/> Gold : 1 500 000 F CFA/an avec un délai d'intervention de 2h ouvrées

3.6. Abonnement au service de téléphonie IP

CODE	Intitulés	Coût (FCFA HT)	Redevance mensuelle (FCFA HT)
CCE_AST_IP_HFPT	Abonnement au service de téléphonie sur IP ⁽²⁾	Gratuit	500 F CFA /mois/poste
CCE_AST_IP_LAD	Ligne d'accès direct	Gratuit	500 F CFA /mois/poste
CCE_AST_IP_CCIR	Coût de communication intra RESINA	Gratuit	-
CCE_AST_IP_PT_T1	Poste téléphonique IP type 1	30 000 ~ 90 000	-
CCE_AST_IP_PT_T2	Poste téléphonique IP type 2	56 667~ 170 000	-
CCE_AST_IP_PT_T3	Poste téléphonique IP type 3	81 667 ~ 245 000	-
CCE_AST_IP_PT_T4	Poste téléphonique IP type 4	233 333~ 700 000	-

² hors fourniture de poste téléphonique et communication

3.7. Déploiement d'une solution de téléphonie sur IP

CODE	Intitulés	Coût
CCE_DST_IP	Déploiement d'une solution de téléphonie sur IP	7 004 000 F CFA HT
CCE_SST_IP	Support pour solution de téléphonie sur IP	<p>Suivant le niveau de SLA défini</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Standard : gratuit avec un délai d'intervention indéterminé <input type="checkbox"/> Silver : 650 000 F CFA/an avec un délai d'intervention de 5 h ouvrées <input type="checkbox"/> Gold: 1 200 000 F CFA/an avec un délai d'intervention de 2h ouvrées

3.8. Abonnement au service visioconférence

CODE	Intitulés	Coût	Redevance mensuelle (FCFA HT)
CCE_ASV	Abonnement au service de visioconférence	Gratuit	15 000

3.9. Déploiement d'une solution de visioconférence

CODE	Intitulés	Coût
CCE_DSV	Déploiement de solution de Visioconférence	9 353 000 F CFA HT
CCE_SSV	Support pour solution de visioconférence	1 000 F CFA HT /mois pour moins de 10 postes et un forfait de 20 000 F par mois pour plus de 10 postes

3.10. Abonnement au service d'annuaire électronique

CODE	Intitulés	Coût
CCE_ASAE	Abonnement au service d'annuaire électronique	Gratuit

3.11. Déploiement d'une solution d'annuaire électronique

CODE	Intitulés	Coût
CCE_DSAE	Déploiement de solution d'annuaire électronique	6 432 888 F CFA HT/an

NB : les coûts des services sont libellés en hors TVA. Mais la facturation se fait en toutes taxes comprises au regard du régime d'imposition de l'ANPTIC.



Contacts :

Service commercial : (+226) 70 20 42 58

Secrétariat : (+226) 25 49 00 24

Help Desk : (+226) 25 49 77 77

Mail : infos@anptic.gov.bf

Web : anptic.gov.bf